

# Cyberbullying y otros peligros en Internet

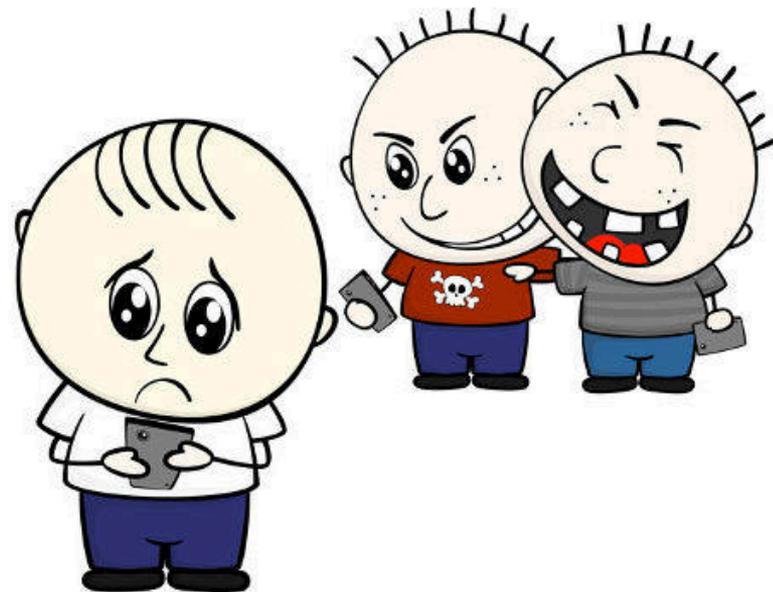
## Prevención activa



# Contenidos



	<b>01</b> Conceptos
	<b>02</b> Prevención
	<b>03</b> Actuación
	<b>04</b> Recursos
	<b>05</b> Reflexión



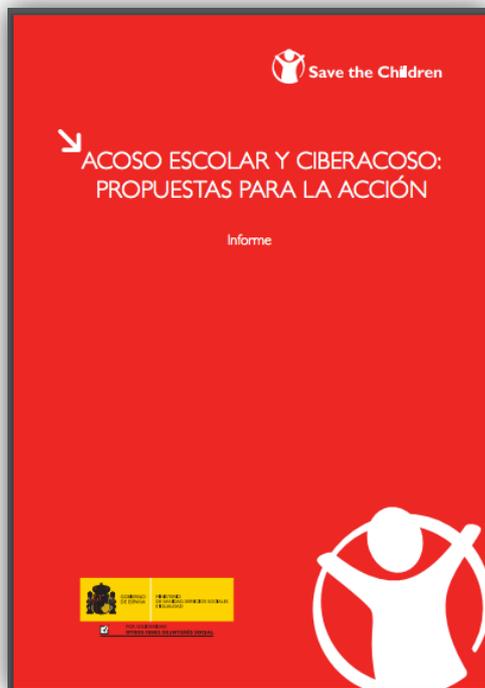
# Peligros en Internet

# Cyberbullying



- Acoso entre menores en la Red
- Agresión psicológica sostenida y repetida en el tiempo.
- Puede incluir: chantaje, vejaciones, difamaciones, insultos, ...
- Utilizan como medio las Nuevas Tecnologías.
- En general, el acosador pertenece al entorno del acosado.

# Ciberbullying

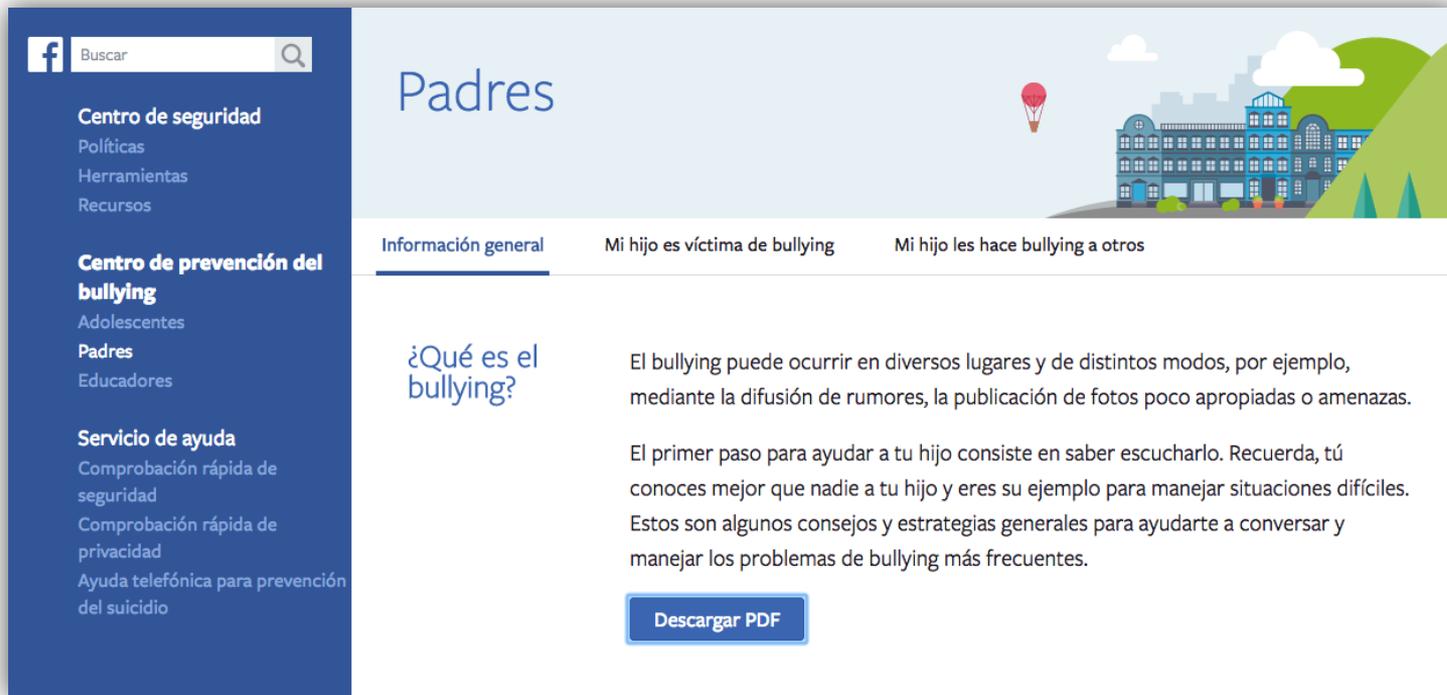


<http://www.infocoonline.es/pdf/Acosoescolar2014.pdf>

Fuente: (Ortega, 2002)



# Ciberbullying



The image shows a screenshot of the Facebook page for 'Padres' (Parents). The page is in Spanish and features a blue header with the word 'Padres' in white. Below the header, there are three tabs: 'Información general' (selected), 'Mi hijo es víctima de bullying', and 'Mi hijo les hace bullying a otros'. The main content area is titled '¿Qué es el bullying?' and contains two paragraphs of text. The first paragraph states that bullying can occur in various places and ways, such as through rumors or inappropriate photos. The second paragraph explains that the first step is to listen to the child and provides general advice for parents. A 'Descargar PDF' button is located at the bottom of the text. On the left side of the page, there is a dark blue sidebar with a search bar and several menu items: 'Centro de seguridad' (with sub-items 'Políticas', 'Herramientas', 'Recursos'), 'Centro de prevención del bullying' (with sub-items 'Adolescentes', 'Padres', 'Educadores'), and 'Servicio de ayuda' (with sub-items 'Comprobación rápida de seguridad', 'Comprobación rápida de privacidad', 'Ayuda telefónica para prevención del suicidio').

Buscar

## Padres

Información general    Mi hijo es víctima de bullying    Mi hijo les hace bullying a otros

### ¿Qué es el bullying?

El bullying puede ocurrir en diversos lugares y de distintos modos, por ejemplo, mediante la difusión de rumores, la publicación de fotos poco apropiadas o amenazas.

El primer paso para ayudar a tu hijo consiste en saber escucharlo. Recuerda, tú conoces mejor que nadie a tu hijo y eres su ejemplo para manejar situaciones difíciles. Estos son algunos consejos y estrategias generales para ayudarte a conversar y manejar los problemas de bullying más frecuentes.

[Descargar PDF](#)

**Centro de seguridad**  
Políticas  
Herramientas  
Recursos

**Centro de prevención del bullying**  
Adolescentes  
Padres  
Educadores

**Servicio de ayuda**  
Comprobación rápida de seguridad  
Comprobación rápida de privacidad  
Ayuda telefónica para prevención del suicidio

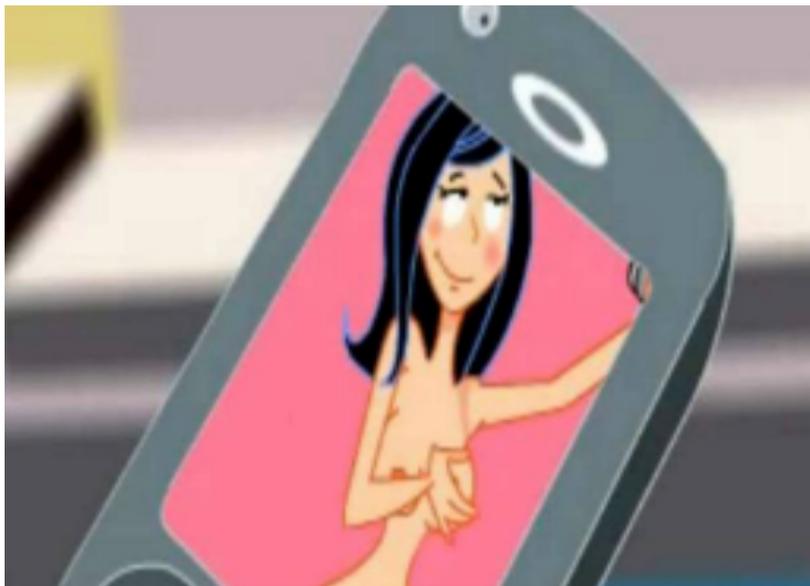
<https://www.facebook.com/safety/bullying/parents>

# Grooming



- Acoso de menores en la Red
- El agresor busca establecer una relación emocional con el menor
- Realizado por un adulto

# Cibersexting



- Envío de contenidos de tipo sexual (fotografías y/o vídeos) producidos por el propio remitente, a otras personas.
- Utilización de webcams, móviles...
- Práctica común entre jóvenes que pueden acarrear graves problemas a los menores de edad.
- Suele ser la antesala a otros peligros como el ciber-bullying o el grooming.

# Phishing



- Suplantación de identidad:
- Modalidad de estafa que consiste en la suplantación de identidad.
- El estafador intenta obtener del usuario datos de carácter personal como claves, cuentas bancarias, números de tarjeta de crédito, etc.
- El estafador generalmente se hace pasar por una entidad de confianza para el usuario.

# Estafas



- Hablan de forma genérica
- Errores ortográficos
- No dan datos concretos
- Contradicciones
- Regalos caros
- Petición de envío
- Referencias a compañías conocidas

# Físicos



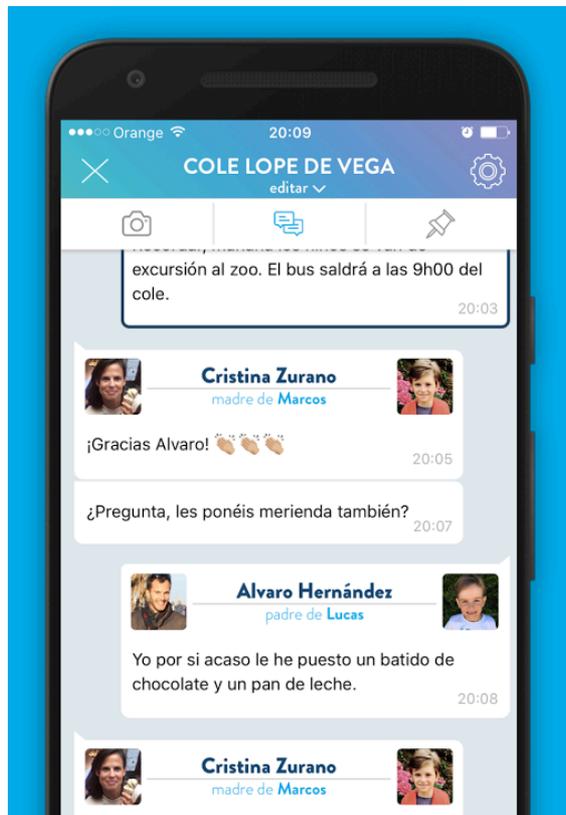
- Son los más graves y se materializan principalmente en la posible exposición a pederastas.
- Se derivan de la “geolocalización”. Al dar nuestros datos o difundir imágenes y vídeos con elementos que pueden ayudar a identificar a quienes aparecen en ellos o facilitar su localización.

# Otros

- Relacionados con la propagación y promoción de ideas e ideologías que son perniciosas para los menores en su etapa de desarrollo como personas.
- Contenidos inocuos para adultos con criterio pero que para menores no serlo: anorexia o bulimia, contenidos violentos, etc

# Comunicación

# Familia, Centros educativos y entorno



- Crea grupos privados indicando si eres: padre/Profesor/Familiar/Entrenador
- Apartados de fotos, comentarios y avisos importantes
- Invita por WhatsApp

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.origin22.qids>

iOS:

<https://itunes.apple.com/es/app/qids-gestion-grupos-y-actividades/id1134453565?mt=8>

# Menores Primaria



PantallasAmigas Vídeos Listas de reproducción Canales Comentarios Más información

**Seis recomendaciones para la prevención del Cyberbullying (campana)**

PantallasAmigas • 6 vídeos • 53.006 visualizaciones • Actualizado por última vez el 6 abr. 2016

Capítulos de la campaña "Seis recomendaciones para la Prevención del Cyberbullying" para luchar contra el ciberacoso entre iguales o cyberhostigamiento.

▶ Reproducir todo ◀ Compartir + Guardar

1	 Seis recomendaciones para la prevención del Cyberbullying (1/6) de PantallasAmigas 0:47
2	 Seis recomendaciones para la prevención del Cyberbullying (2/6) de PantallasAmigas 0:46
3	 Seis recomendaciones para la prevención del Cyberbullying (3/6) de PantallasAmigas 0:47

- Debatir y conversar

Vídeos Pantallas  
Amigas prevención del  
Ciberbuying

[https://www.youtube.com/playlist?  
list=PLUGAcYUkQe0r2vFsG-qsBQSuJ9z7KL8E5](https://www.youtube.com/playlist?list=PLUGAcYUkQe0r2vFsG-qsBQSuJ9z7KL8E5)

# Menores Secundaria



- Debatir y conversar

Ejemplo de Amanda Todd

<http://www.elmundo.es/america/2012/10/17/noticias/1350498777.html>

# Menores



- Role playing. Simular una situación de la vida real

<https://www.youtube.com/watch?v=IPV1fUs3jHw>

# Menores



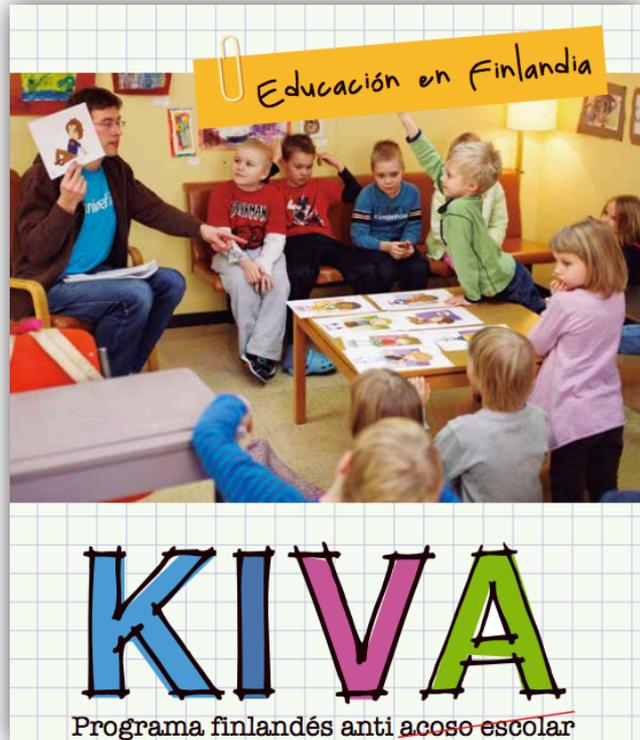
- Storytelling. Presenta la información buscando la conexión emocional con los oyentes, de forma que resulte más cercana y atractiva

<https://www.powtoon.com/>

# Reflexión

- ¿Qué te parece lo ocurrido?
- ¿Crees que la tecnología: WhatsApp, las redes sociales, son un buen medio para expresar nuestro enfado o rabia hacia otra persona?
- ¿Cómo te sentirías si empiezas a recibir llamadas, mensajes y publicaciones de este tipo?
- ¿Cómo reaccionarías ante una situación así?, ¿qué haríais?
- Si un compañero está sufriendo una situación de acoso ¿cómo te sentiríais?, ¿qué harías?

# Actuaciones

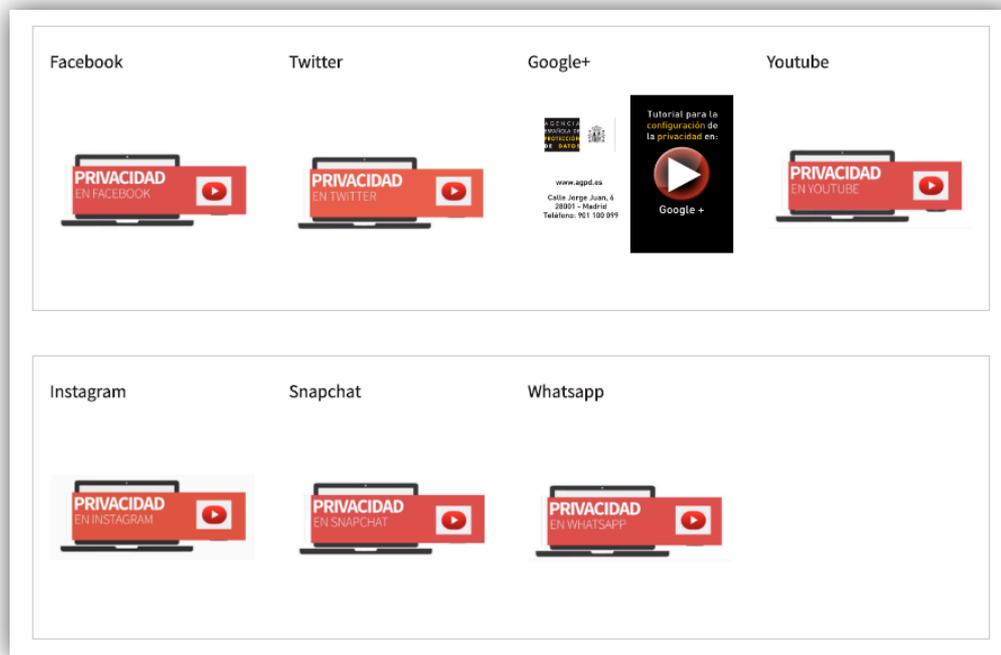


- Método Kiva

<http://madrid.fi/wp-content/uploads/2015/04/Educacio%CC%81n-en-Finlandia-KIVA.pdf>

# Prevención u actuación

# Configuración de privacidad en redes sociales



<https://www.agpd.es/portaleswebAGPD/CanalDelCiudadano/protegetuprivacidad/index-ides-idphp.php>

# Cómo actuar para la retirada de un contenido

- Si no ha respondido o consideramos una respuesta no satisfactoria podemos presentar una reclamación de tutela en la AEPD junto a la solicitud de cancelación



The screenshot shows the 'Sede Electrónica' (Electronic Office) of the Agencia Española de Protección de Datos (AEPD). The page title is 'Formulario de presentación de una reclamación de tutela de derechos'. The main heading is 'Elección del tipo de derecho a reclamar'. Under 'Descripción de la reclamación', there are three sections: '\* Tipo:' with a dropdown menu set to 'Acceso'; '\* Fecha:' with a date input field; and '\* Motivo de la reclamación' with a text area containing the following text: 'No se ha contestado en el plazo de un mes desde la recepción de la solicitud', 'Se ha denegado el acceso completamente, documentándose con copia del escrito', and 'No se ha contestado satisfactoriamente a la petición de acceso, documentándose con copia del escrito'. At the bottom of the form are 'Siguiente' and 'Limpiar' buttons. The footer includes 'Agencia Española de Protección de Datos © 2014 | Guía de navegación | Política de Privacidad y Aviso legal | Accesibilidad'.

# Solicitud de retirada de contenido en Facebook



✕ **Ocultar publicación**  
Ver menos publicaciones como esta

✕ **Dejar de seguir a Bernardo**  
Dejar de ver sus publicaciones pero seguir siendo amigos

✕ **Ocultar todo de Isabel**  
Dejar de ver publicaciones de esta persona

**Reportar publicación**

📌 Guardar publicación

Activar notificaciones de esta publicación

</> Insertar



**Servicio de ayuda**  [Volver a Facebook](#)

[Inicio](#) [Usar Facebook](#) [Administrar tu cuenta](#) [Privacidad y seguridad](#) [Políticas y reportes](#) [Buzón de ayuda](#)

Creación de una cuenta  
Hacer amigos  
Tu página de inicio  
Mensajería  
Fotos  
Videos  
Páginas  
Grupos  
Eventos  
Aplicaciones y juegos  
Aplicaciones para celulares y computadoras de Facebook  
Accesibilidad

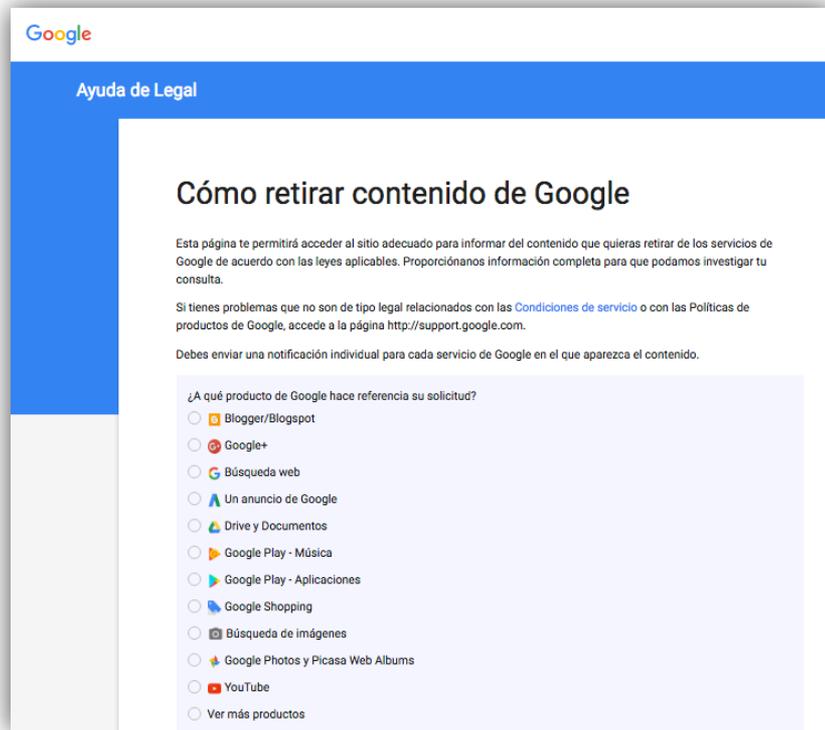
## Derechos de privacidad de las imágenes

Esta parte del servicio de ayuda contiene información sobre los derechos de privacidad que se relacionan con las fotos y los videos publicados en Facebook. En ocasiones, las personas que leen esta sección realmente buscan ayuda para otras cosas. Si tu problema aparece en la siguiente lista, haz clic en él para obtener ayuda:

- Cuentas de impostores
- Cuentas pirateadas
- Conducta abusiva y acoso
- Propiedad intelectual (por ejemplo: derechos de autor)

<https://www.facebook.com/help/428478523862899>

# Solicitud de retirada de contenido en Google



Google

Ayuda de Legal

## Cómo retirar contenido de Google

Esta página te permitirá acceder al sitio adecuado para informar del contenido que quieras retirar de los servicios de Google de acuerdo con las leyes aplicables. Proporcionarnos información completa para que podamos investigar tu consulta.

Si tienes problemas que no son de tipo legal relacionados con las [Condiciones de servicio](#) o con las [Políticas de productos de Google](#), accede a la página <http://support.google.com>.

Debes enviar una notificación individual para cada servicio de Google en el que aparezca el contenido.

¿A qué producto de Google hace referencia su solicitud?

- Blogger/Blogspot
- Google+
- Búsqueda web
- Un anuncio de Google
- Drive y Documentos
- Google Play - Música
- Google Play - Aplicaciones
- Google Shopping
- Búsqueda de imágenes
- Google Photos y Picasa Web Albums
- YouTube
- Ver más productos

<https://support.google.com/legal/troubleshooter/1114905?hl=es>



YouTube ES

Buscar

Acerca de Prensa y blogs Copyright Seguridad

## Eliminar contenido de YouTube

¿Cuál es el problema?

- Abuso o acoso ?
- Privacidad ?
- Infracción de marcas comerciales ?
- Infracción de derechos de autor ?
- Difamación ?
- Falsificaciones ?
- Incumplimiento de medidas tecnológicas ?
- Mi problema no aparece en esta lista

<https://www.youtube.com/reportingtool/legal>



# Solicitud de retirada de contenido en Twitter

## Denunciar infracciones a las políticas

### Información general

Cómo denunciar incumplimientos

Denunciar Tweets o señalar incumplimientos en Mensajes Directos

Reportar un incumplimiento

Desarrolladores

< Volver

## Cómo denunciar incumplimientos

En este artículo se ofrece una descripción general de cómo denunciar posibles incumplimientos de las [Reglas de Twitter](#) y los [Términos de servicio](#).

[Cómo denunciar directamente desde un Tweet o un perfil](#)

[Cómo denunciar contenido específico de un Momento](#)

[Cómo denunciar tipos específicos de incumplimiento](#)

[Cómo denunciar en nombre de otra persona](#)

[Dónde se encuentra el ID de una cuenta de Vine](#)

[Dónde se encuentra el vínculo a una publicación de Vine](#)

[Dónde se encuentra el nombre de usuario de una cuenta de Periscope](#)

[Dónde se encuentra el vínculo a una transmisión de Periscope](#)

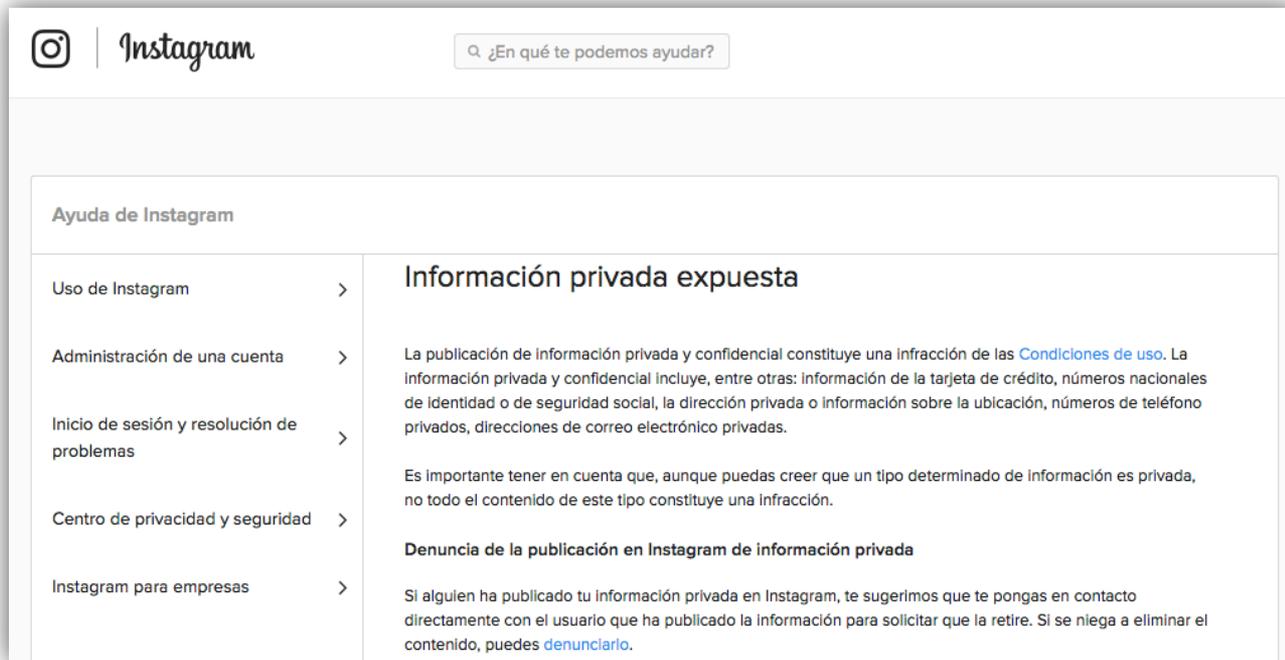
### Cómo denunciar directamente desde un Tweet o un perfil

Puede denunciar directamente desde un perfil o un Tweet individual determinados incumplimientos, por ejemplo: spam, contenido abusivo o perjudicial, anuncios inapropiados, autolesiones y suplantación de identidad (impersonation). Para obtener información sobre cómo denunciar otros tipos de incumplimiento, consulte la sección [Cómo denunciar tipos específicos de incumplimiento](#) a continuación.

<https://support.twitter.com/articles/108038#specific-violations>



# Solicitud de retirada de contenido en Instagram



The screenshot shows the Instagram Help Center interface. At the top left is the Instagram logo and the word 'Instagram'. To the right is a search bar with the placeholder text '¿En qué te podemos ayudar?'. Below this is a section titled 'Ayuda de Instagram'. On the left side of this section is a navigation menu with the following items: 'Uso de Instagram', 'Administración de una cuenta', 'Inicio de sesión y resolución de problemas', 'Centro de privacidad y seguridad', and 'Instagram para empresas'. The main content area on the right is titled 'Información privada expuesta'. It contains two paragraphs of text. The first paragraph explains that publishing private and confidential information is a violation of the 'Conditions of Use' and lists examples like credit card information, national ID numbers, social security numbers, private addresses, location information, and private phone numbers. The second paragraph states that it is important to remember that even if information is private, it can still be a violation. Below this is a sub-section titled 'Denuncia de la publicación en Instagram de información privada', which suggests contacting the user who posted the information or reporting it.

**Ayuda de Instagram**

- Uso de Instagram >
- Administración de una cuenta >
- Inicio de sesión y resolución de problemas >
- Centro de privacidad y seguridad >
- Instagram para empresas >

## Información privada expuesta

La publicación de información privada y confidencial constituye una infracción de las [Condiciones de uso](#). La información privada y confidencial incluye, entre otras: información de la tarjeta de crédito, números nacionales de identidad o de seguridad social, la dirección privada o información sobre la ubicación, números de teléfono privados, direcciones de correo electrónico privadas.

Es importante tener en cuenta que, aunque puedas creer que un tipo determinado de información es privada, no todo el contenido de este tipo constituye una infracción.

### Denuncia de la publicación en Instagram de información privada

Si alguien ha publicado tu información privada en Instagram, te sugerimos que te pongas en contacto directamente con el usuario que ha publicado la información para solicitar que la retire. Si se niega a eliminar el contenido, puedes [denunciarlo](#).

[https://help.instagram.com/122717417885747/?ref=hc\\_fnav](https://help.instagram.com/122717417885747/?ref=hc_fnav)



# Hablar



- Comunicar lo que piensas, de forma asertiva: hablando clara y honestamente, tomando tus propias decisiones sobre lo que piensas, pidiendo lo que quieres y diciendo 'no' a lo que no te gusta o quieres.

# Guarda la información



- No contestar a las provocaciones y guardar las pruebas

# Reglas de conducta



¡Apúntate a la Netiqueta Joven para Redes Sociales!!



¿QUÉ ES?

NETIQUETA PASO A PASO

LLÉVATELA PDF

ANIMA CONSEJOS

Netiqueta Joven para Redes Sociales

¡PARTICIPA!

Netiquete.com es una iniciativa de © 2010 PantallasAmigas

- Comportarse con educación y respeto en la Red. Netiqueta

<http://www.netiquete.com/>

# Ayuda



<http://www.anar.org/necesitas-ayuda-tf-nino/>



<https://alertcops.ses.mir.es/mialertcops/info/info.xhtml>

# ¡¡Muchas Gracias!!

Iciar Silvestre @cyldigital

