

PASO A PASO PARA LA DOBLE AUTENTICACIÓN DE UNA CUENTA EDUCAJCYL

PRIMERA PARTE: DISPOSITIVO MÓVIL

1º Abre PLAY STORE 

2º Descarga MICROSOFT AUTHENTICATOR 

Es totalmente gratuita, no hace falta vincular ningún tipo de pago. Si aparece esa pantalla, marca saltar página.

3º Abre la aplicación.

4º Avanza en las pestañas hasta que aparezca la opción ESCANEAR UN CÓDIGO QR.

5º Ahora necesitas escanear el código que aparece en tu ordenador.

SEGUNDA PARTE: ORDENADOR

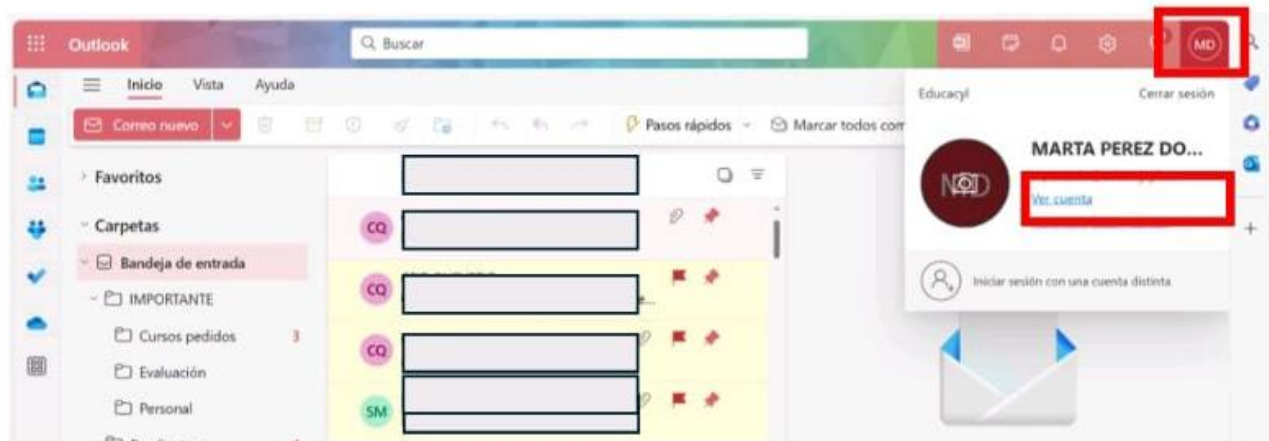
6º Entra en la www.educajcyL.es y accede utilizando el usuario y la contraseña de tu usuario.



7º Accede a la zona privada. Abre el correo electrónico.



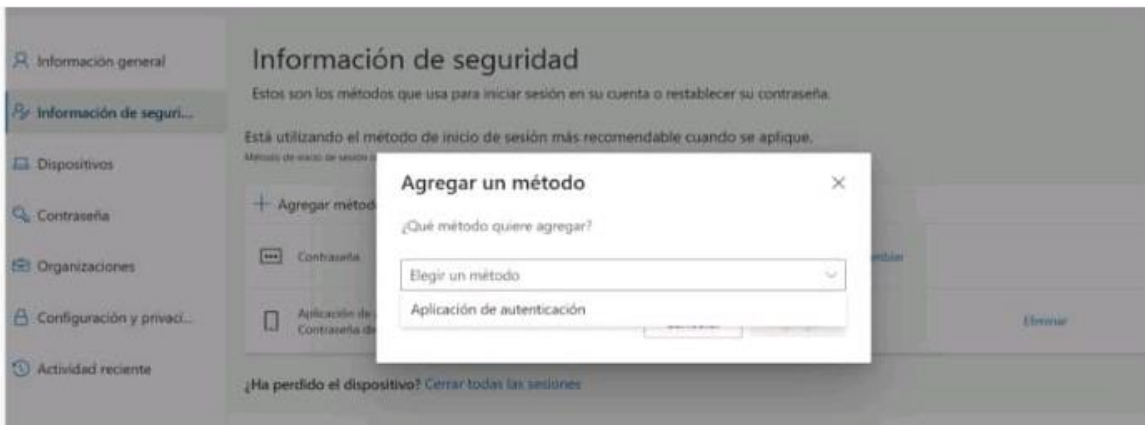
8º Una vez dentro del correo electrónico, abre el menú que aparece al pulsar sobre tus iniciales. (A la derecha) Y selecciona VER CUENTA.



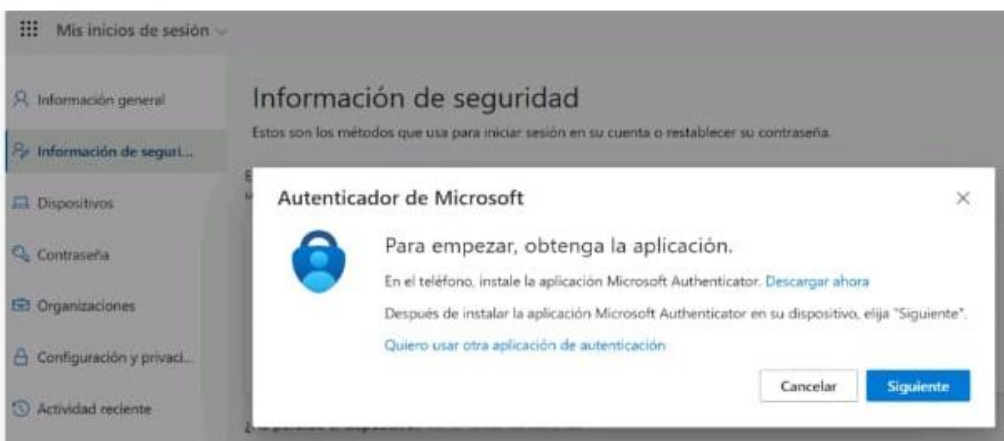
9º Pulsa INFORMACIÓN DE SEGURIDAD y a la derecha selecciona AGREGAR MÉTODO DE INICIO DE SESIÓN.



10° La única opción a seleccionar es **APLICACIÓN DE AUTENTICACIÓN + AGREGAR**.



11° Como ya está instalada la aplicación en el móvil o tablet, marca **SIGUIENTE** hasta que te aparezca un código QR.



12° Escanea con el móvil el código QR que aparece en la pantalla del ordenador.

13° Introduce en el ordenador, el código de seis dígitos que sale en tu dispositivo móvil.



14º ¡Ya has terminado! Tu cuenta educajcyL ya dispone de la segunda herramienta de seguridad para acceder.

Las primeras veces que accedas a tu cuenta educajcyL, te pedirá introducir un código de seis dígitos. Ese código debes cogerlo de la aplicación MICROSOFT AUTHENTICATOR. Ábrela y pulsa sobre la cuenta educajcyL con el nombre de tu usuario (puedes almacenar en la misma aplicación la autenticación de varias cuentas de educajcyL, office365...). Aparecerá el código de seis dígitos que debes introducir.

Cada código dura 30 segundos. De esta forma la plataforma se asegura de que no existan robos ni accesos de extraños. Cada vez que te pida código será uno diferente.

Tras un par de usos, aparecerá un mensaje que te permite solicitar acceso con autenticación cada 180 días. De esta manera no hará falta introducir el código todo el tiempo desde el dispositivo que uses habitualmente.

Ante cualquier duda o incidencia con la puesta en marcha, los canales disponibles para el alumnado y familias en la instalación de Autenticación de Dos Factores (2FA) son:

- Correo electrónico de soporte: soporte.2fa@educa.jcyl.es de soporte
- Los Espacios CyL Digital donde tanto el alumnado como las familias pueden acudir de forma presencial: <https://www.cyldigital.es/donde-estamos>
- El teléfono del CAU de CYL Digital: 900 909 752

El alumnado y las familias pueden acceder a la guía, FAQs y vídeo explicativo en el siguiente enlace del Portal de Educación previa autenticación:

<https://www.educa.jcyl.es/es/autenticacion-2fa>